УТВЕРЖДАЮ

 Генеральный директор ООО «УК «Алмаз»

Н.В. Воробьёва

21.07.2017 г.

**Политика конфиденциальности (защита персональной информации) ООО ломбард «Алмаз» (lombardalmaz.ru).**

Использование Клиентом сайта lombardalmaz.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента. Предоставляя своим персональные данные при регистрации на сайте lombardalmaz.ru, а также пользуясь настоящим сайтом, Клиент соглашается на их обработку ООО ломбард «Алмаз», г. Иркутск, (далее Продавцом) и партнерами Продавца, соглашается и обязуется соблюдать настоящую политику конфиденциальности.

1. **Определения и термины**
	1. **Сайт**– совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу http://www. lombardalmaz.ru
	2. Клиент - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт lombardalmaz.ru
	3. Продавец – общество с ограниченной ответственностью ломбард «Алмаз» г. Иркутск ул. Сухэ-Батора 17А
	4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному Посетителю.
	5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2. **Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Клиент предоставляет самостоятельно и которую Продавец может получить о Клиенте во время использования им сайта lombardalmaz.ru, программ и продуктов сайта lombardalmaz.ru

2.2. Использование предоставленной информации происходит только с учетом потребностей и интересов Клиента. Персональные данные предоставляются Клиентом с целью:

- совершения покупок (создание учетной записи, предоставление технической поддержки, связанной с использованием сайта, уведомление о состоянии заказа, обработка и получение платежей, оформление доставки товаров курьером и др.);

- получения новостей, информации о мероприятиях, услугах, продуктах, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

- участия в конкурсах и анкетированиях;

- получения информации о рекламных акциях.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Продавца или от имени партнеров Продавца.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются и передаются в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой конфиденциальности.

1. **Информация, подлежащая обработке**

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте lombardalmaz.ru и включают в себя следующую информацию:

3.1.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

3.1.2. контактный телефон Клиента;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.4. адрес доставки;

3.2. Любая информация, которая передаётся по сети от браузера Клиента

1. **Обработка и использование персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Передача персональных данных Клиента третьим лицам (курьерским службам, транспортным компаниям и др.) возможна только для достижения целей, указанных в настоящей Политике, а также для соблюдения требований законодательства РФ в иных случаях. Третьи лица, получившие от сайта lombardalmaz.ru персональные данные Клиента, берут на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности такой информации и гарантированию ее защиты.

4.3. Самостоятельно предоставленная Клиентом не запрошенная информация может быть использована по усмотрению сайта lombardalmaz.ru. Сайт lombardalmaz.ru не несет ответственности за те данные, которые Клиент указал в непоименованных полях (полях для указания дополнительной информации, комментариев к заказам и др.).

4.4. Персональные данные Клиента могут быть переданы иным третьим лицам в целях организации продвижения продукции, маркетинговых акций, оказания услуг или мероприятий. Такие третьи лица берут на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию только для целей исполнения взятых на себя обязательств.

1. **Права и обязанности Клиента**

5.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте lombardalmaz.ru

5.2. Клиент обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, при его вводе.

5.3. Клиент обязуется при регистрации на сайте lombardalmaz.ru использовать сложные сочетания символов для создания логина/пароля.

5.4. Клиент обязуется не предоставлять третьим лицам в пользование компьютерное устройство в случае, если с него возможен свободный доступ к личному кабинету Клиента.

5.5. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также потребовать удаление личных данных из базы сайта lombardalmaz.ru

1. **Дополнительные условия**

6.1. Продавец несет ответственность перед Клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Продавец освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Клиенте:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

- была получена от третьей стороны до момента её получения Продавцом;

- предоставлена Клиентом в общедоступной форме.

6.3. Споры между Продавцом и Клиентом разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

6.4. Продавец вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке.